

Support Engineer für IoT Cloud Software Lösungen (m/w)

Deine Aufgaben

- Aktive Mitarbeit in einem jungen, internationalen, agilen Entwicklungsteam (Scrum)
- Schulung und Einführung neuer Mitarbeiter
- Bearbeitung von Kundenanfragen (1st und 2nd Level Support)
- Qualitätsüberwachung sowie Sicherstellung der Verfügbarkeit der cloudbasierten Software-Systeme
- Testen von Neuentwicklungen, Erstellung von Dokumentationen und Manuals
- Priorisierung von Tickets sowie Koordination und Organisation von Hotfixes mit Entwicklungsteams
- Arbeitssprache Englisch

Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (HTL, IT-Techniker, Fachschule, FH, Uni) oder vergleichbar
- Gutes technisches Verständnis für virtuelle Datenbanken
- Kenntnisse in Python, AWS Cloud von Vorteil
- Gewissenhafte, zuverlässige, lösungsorientierte Persönlichkeit
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Freude an der Arbeit im Team
- Freundliches Auftreten und gute Umgangsformen
- Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Unser Angebot

- Freue dich auf deinen abwechslungsreichen Einsatz in unserem jungen, hoch-motivierten multi-kulturellen Team aus 8 Nationen, das Cloud-basierte IoT-Softwarelösungen zur Gewinnung, Verarbeitung und Aufbereitung von (Big-Data-) Maschinendaten für weltweit eingesetzte Sondermaschinen entwickelt. Unterstütze unsere Kunden, signifikante Kosteneinsparungen bei der Instandhaltung und Wartung ihrer Maschinenflotte zu erzielen.
- Sammle Erfahrung mit modernsten Cloud-Technologien mit internationaler Ausrichtung
- Finde uns im BC1 direkt am Campus der FH Hagenberg in unserem nigelnagelneuen Büro mit modernster Arbeitsplatzausstattung.
- Selbständiges Arbeiten und flexible Arbeitszeiten bei Vollzeit: 38,5 h pro Woche
- Jahresgehalt je nach Qualifikation und Erfahrung: ab ca. € 30.000,- brutto (KV IT), Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation, attraktive Sozialleistungen

Dein Kontakt

Frau Mag. Carolin Angermayr, Plasser & Theurer Connected Gesellschaft m.b.H.

ab 09/19: Business Campus 1 - Softwarepark 32, AT-4232 Hagenberg im Mühlkreis, E-Mail: career@ptconnected.com

